



## LOISTONIN TIETOSUOJASELOSTE JA EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ

Päivitetty: 29.11.2022

### 1. REKISTERINPITÄJÄ

Loiston Oy Ltd

### 2. SOVELTAMISALA

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan niistä periaatteista, joilla Loistonin verkkosivuilla vierailevien henkilöiden ja asiakkaiden henkilötietoja käsitellään. Loiston tiedostaa, että yksityisyytesi on sinulle tärkeää. Tämä tietosuojaseloste kertoo sinulle:

- Mitä tietoja keräämme;
- Miten ja miksi keräämme tietoja;
- Mihin käytämme tietoja ja kenelle tietoja luovutetaan;
- Miten voit tarkistaa ja tarvittaessa päivittää tietosi;
- Miten voit poistaa henkilötietosi; ja
- Miten käytät henkilötietoihin liittyviä oikeuksiasi.

Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan ainoastaan, kun henkilötietojasi käsitellään koskien asiakkuuttasi tai tietoja kerätään Loistonin kotisivun kautta.

### 3. RAJAT YLITTÄVÄ TIEDONSIIRTO

Pyrimme säilyttämään henkilötietosi EU:ssa tai Euroopan talousalueella (ETA). Kaikkia sivustojen välityksellä kerättyjä henkilötietoja säilytetään Loistonin palvelimilla, jotka sijaitsevat tällä hetkellä Suomessa ja EU:n alueella.

Ajoittain saatamme kuitenkin joutua siirtämään henkilötietojasi EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, jotta voimme tarjota sinulle lupaamiamme palveluja, tai muista vastaavista syistä johtuen. Siirtäessämme henkilötietoja kolmansiin maihin

pyrimme siirtämään tiedot sellaiseen maahan, joka Euroopan komission mukaan täyttää riittävän tietosuojan tason.

Mikäli joudumme siirtämään henkilötietojasi maahan, joka Euroopan komission mukaan ei täytä riittävää tietosuojan tasoa, käytämme erilaisia oikeudellisia mekanismeja, kuten esimerkiksi sopimuksia, varmistaaksemme, että yksityisyydestäsi huolehditaan ja että voit siirrosta huolimatta tehokkaasti käyttää henkilötietoihisi liittyviä oikeuksiasi.

Mikäli sinulla on kysyttävää rajat ylittävistä tiedonsirroista, pyydämme sinua olemaan yhteydessä Loistonin tietosuojavastaavaan: [support@loiston.com](mailto:support@loiston.com).

#### 4. MITÄ HENKILÖTIETOJA JA MUITA TIETOJA KÄSITTELEMME?

Sinulta saamamme henkilötiedot ja muista lähteistä keräämämme muut tiedot sekä niihin liittyvät tietosuojakäytäntömme riippuvat siitä, miten käytät palveluitamme sekä voimassa olevan lain vaatimuksista. Käsittelemme henkilötietoja ainoastaan siinä määrin kuin se on tarpeen tilaamiesi tuotteiden, palveluiden, tai tietojen toimittamiseksi sekä käyttökokemuksesi parantamiseksi sivustoillamme. Loiston kerää asiakkaidensa henkilötietoja ja muita tietoja useilla eri tavoilla. Käsittelemme ainoastaan henkilötietoja, jotka luovutat meille vapaaehtoisesti

##### 4.1 Vapaaehtoisesti luovutetut henkilötiedot

Toimiessasi kanssamme saatat luovuttaa henkilötietojasi, kuten nimesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi.

- Tilatessasi uutiskirjeitä tai markkinointiviestejä;
- Osallistuessasi erilaisiin kampanjoihin;
- Osallistuessasi kyselyihin;
- Kun otat meihin yhteyttä puhelimitse, sähköpostitse, postitse tai yhteydenottolomakkeella.
- Jakamalla asiakassuhteen ylläpitämiseksi vaadittavia yhteystietoja kuten esimerkiksi ohjelmistolisenssien käyttäjätietoja ja laskutukseen liittyviä tietoja.

Emme kerää asiakkaidemme henkilötietoja, ellei asiakas ota suoraan yhteyttä meihin.

## 4.2 Tietojen automatisoitu kerääminen

Keräämme tietoja automatisoidusti sivustomme kautta. Yhdistäessämme henkilötietojasi muihin sinusta kerättyihin tietoihin, käsittelemme yhdistettyjä tietoja henkilötietoina. Loiston ja sen verkkomainonta- ja markkinointikumppanit voivat käyttää erilaisia teknologioita tietojen keräämiseen, kuten:

## 4.3 Evästeet ja vastaavat tekniset ratkaisut

Kuten monet muutkin sivustot, käytämme sivustollamme evästeitä verkkosivun kävijävirtojen analysoimiseksi ja markkinoinnin tehokkuuden arvioimiseksi. Eväste on pelkkää tekstiä sisältävä tietomerkkijono, jonka sivusto siirtää selaimen evästekansioon tietokoneesi kiintolevylle, jotta sivusto muistaa, kuka olet. Eväste sisältää tyypillisesti sen sivuston verkkotunnuksen, josta eväste on peräisin, evästeen elinajan ja tunnuksen, joka on yleensä satunnaisesti luotu yksilöllinen numerosarja. Käyttämällä evästeitä pystymme tarjoamaan sinulle paremman käyttäjäkokemuksen sivustollamme sekä parantamaan sivustoamme ja palvelujamme. Evästeistä on hyvä tietää seuraavat asiat:

Loiston tarjoaa sivustollaan tiettyjä ominaisuuksia, jotka ovat käytettävissä vain evästeiden avulla;

- Loiston käyttää evästeitä parantaakseen käyttäjäkokemustasi.
- Useimmat evästeet ovat istuntoevästeitä, mikä tarkoittaa sitä, että ne poistetaan automaattisesti kiintolevyltäsi istunnon päätyttyä;
- Joillakin sivustoilla, joita Loiston ei hallinnoi, voit kohdata kolmansien osapuolten evästeitä;

Voit hyväksyä tai estää evästeiden käytön muuttamalla selaimesi asetuksia. Et kuitenkaan välttämättä pysty käyttämään sivuston kaikkia toimintoja, mikäli evästeiden käyttö on estetty.

## 4.4 Verkkojäljitteet

Loiston käyttää verkkojäljitteitä apunaan verkkomainonnassa ja kampanjoissa. Yhdessä evästeiden kanssa käytettävä verkkojäljite on usein läpinäkyvä graafinen kuva, jonka koko on yleensä vain 1 x 1 pikseliä ja joka on sijoitettu sivuston tai sähköpostiviestin loppuun, missä sitä käytetään sivustolla kävijän tai sähköpostiviestin lähettäjän käyttäytymisen seuraamiseen. Kun jäljitteen HTML-koodi osoittaa sivustolle kuvan hakemiseksi, se voi samalla välittää myös muita tietoja, kuten kuvan noutaneen tietokoneen IP-osoitteen, jäljitteen katsomisen ajankohdan ja keston, kuvan noutaneen selaimen tyypin ja aiemmin asennettujen evästeiden tunnuksia.

Verkkojäljitteitä käytetään tyypillisesti sivuston toiminnan seuraamiseen kolmannen osapuolen toimesta. Jäljitteen voi havaita tarkastelemalla sivuston lähdekoodia ja etsimällä IMG-tageja, jotka latautuvat eri palvelimelta kuin muu sivusto. Kun selaimen evästeet poistetaan käytöstä, jäljitteet eivät pysty enää seuraamaan käyttäjän toimintaa. Jäljite kertoo edelleen nimettömästä käynnistä, mutta käyttäjän yksilölliset tiedot eivät kirjaudu.

Loiston käyttää verkkojäljitteitä seuratakseen, mitkä mainokset ja kampanjat tuovat käyttäjiä Loistonin sivustolle. Kerätyt tiedot eivät sisällä nimeäsi, osoitettasi, puhelinnumeroasi tai sähköpostiosoitettasi.

#### **4.5 Anonyymit ja kootut tiedot**

Anonyymejä ja koottuja tietoja käytetään useisiin tarkoituksiin, kuten kävijöiden sivustojen ja niiden eri osien tai toimintojen käyttöön liittyvän kiinnostuksen arvioimiseen. Anonyymit tai kootut tiedot eivät ole henkilötietoja. Käytämme tällaisia tietoja eri tavoilla, kuten esimerkiksi sisäiseen arviointiin, tietojen analysointiin sekä tutkimustarkoituksiin. Voimme myös siirtää nimettömiä tai koottuja tietoja kolmansille osapuolille omiimme tai heidän tarkoituksiinsa. Tiedoista ei ole mahdollista tunnistaa sinua tai määrittää sinuun liittyviä henkilötietoja.

#### **5. MITÄ TEEMME HENKILÖTIEDOILLA?**

Ensisijaisesti käytämme henkilötietojasi asiakassuhteen ylläpitoon tai muita tietoja tarjotaksemme sinulle palveluja tai tietoja ja parantaaksemme sivustomme toimivuutta ja käyttökokemusta. Saatamme antaa ulkopuolisten markkinointikumppaneiden asentaa seurantatyökaluja, kuten evästeitä ja jäljitteitä, joillekin sivustoille anonyymien ja muiden kuin henkilötietojen sekä toimintaasi koskevien tietojen keräämiseksi kyseisillä sivuilla (esim. vierailut sivustot, vuorokaudenaika).

#### **6. SUOSTUMUKSEN PERUUTTAMINEN**

Mikäli olet suostunut vastaanottamaan meiltä markkinointiviestintää, voit myöhemmin peruuttaa suostumuksesi noudattamalla lähettämiimme markkinointiviesteihin sisältyviä peruuttamisohjeita. Voit myös peruuttaa markkinointiviestintää koskevan suostumuksesi ottamalla meihin yhteyttä postitse, puhelimitse tai sähköpostitse tästä tietosuojaselosteesta löytyviä yhteystietoja käyttäen. Vaikka peruutat markkinointiviestintää koskevan suostumuksesi, pidätämme oikeuden lähettää sinulle viestejä, jotka koskevat asiakkuuttasi.

Voit peruuttaa markkinointiviestintää koskevat yhteystiedot ottamalla yhteyttä sähköpostitse tietosuojavaltuutettuamme: support@loiston.com, mikäli haluat, että yhteystietosi poistetaan markkinointilistaltamme.

## **7. TIEDONSAANTIOIKEUS**

Sinulla on määräysvalta kaikkiin meille luovuttamiisi henkilötietoihin. Mikäli haluat tiedustella miten käsittelemme henkilötietojasi tai tarkistaa, korjata tai poistaa tallentamiamme henkilötietojasi, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä meihin kohdassa 6 olevien yhteystietojen avulla. Voit myös pyytää meitä luovuttamaan henkilötietosi sinulle, jotta voit luovuttaa ne edelleen kolmannelle osapuolelle. Sinulla on määräysvalta kaikkiin meille luovuttamiisi henkilötietoihin.

## **8. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN**

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tässä tietosuojaselosteessa esitettyjen käsittelytarkoitusten täyttämiseksi tarpeen sekä sovellettavan lain asettamien vaatimuksien täyttämiseksi.

## **9. TIEDONSIIRTO KOLMANSILLE OSAPUOLILLE**

Loiston ei myy henkilötietoja kolmansille osapuolille. Ellei tässä tietosuojaselosteessa muuta mainita, Loiston ei jaa henkilötietoja kolmannen osapuolen kanssa, ellei asiakas pyydä niiden jakamista tai anna suostumustaan siihen tai ellei laki sitä vaadi tai salli.

Loiston vaatii palveluntarjoajiaan sitoutumaan kirjallisesti säilyttämään Loistonin puolesta ylläpitämiensä henkilötietojen luottamuksellisuuden ja turvallisuuden, mikä tarkoittaa vähintään EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimaa tietosuojatasoa, olemaan käyttämättä henkilötietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin siihen, jota varten Loiston on ne kerännyt ja noudattamaan Loistonin henkilötietojen käsittelyyn liittyviä ohjeita sekä ilmoittamaan Loistonille, mikäli he eivät enää pysty noudattamaan kyseisiä velvoitteitaan.

Loiston varaa oikeuden luovuttaa henkilötietoja kolmannelle osapuolelle myös tietyissä tilanteissa, kuten: (i) noudattaakseen lain tai asetuksen tai muita oikeudellisia tai hallinnollisia määräyksiä; (ii) vastatakseen julkisten viranomaisten laillisiin vaatimuksiin, mukaan lukien kansallisen turvallisuuden tai lainvalvontaelimien asettamiin vaatimuksiin; (iii) Loistonin käytäntöjen ja sopimuksien toimeenpanemiseksi; (iv) saatavien perimiseksi; (v) sivustojen käyttäjien suojaamiseksi vilpilliseltä tai petolliselta toiminnalta; (vi) hätätilanteissa tai turvallisuuden ollessa uhattuna Loistonin harkinnan mukaan; (vii) kun se on tarpeen lakisääteisten vaatimusten vahvistamiseksi, toimeenpanemiseksi tai

puolustamiseksi; (viii) kun tietojen luovuttaminen on muulla tavoin välttämätöntä tai suositeltavaa; (ix) välttämätön luovutus esimerkiksi liiketoiminta- tai yrityskauppojen yhteydessä tai Loistonin yhteistyökumppaneille ainoastaan välttämättömään käyttöön asiakkaan voimassa olevan palvelusuhteeseen liittyen. Lisäksi palvelinten lokeja voidaan ajoittain tarkastaa tietosuojatarkoituksissa – esimerkiksi sivustolla tapahtuvan mahdollisen luvattoman toiminnan havaitsemiseksi. Tällaisissa tapauksissa palvelimen lokitiedot, IP-osoitteet mukaan lukien, annetaan tiedoksi lainvalvontaelimille, jotta he voivat tunnistaa käyttäjiä tutkinnan yhteydessä.

## **11. OIKEUSTURVA**

### **11.1. Henkilötietojen säilyttäminen**

Jollei sovellettava laki salli tai vaadi, säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen käsittelyn tarkoituksen täyttämiseksi ja lainsäädännöllisten velvollisuuksien täyttämiseksi.

Voit myös vaatia, että poistamme sinua koskevat henkilötiedot, jotka olemme tallentaneet. On kuitenkin tilanteita, joissa sovellettava laki sallii tai edellyttää, että säilytämme tiettyjä henkilötietoja. Mikäli emme voi poistaa tallentamiamme henkilötietoja, ilmoitamme sinulle säilyttämisen perusteen, sikäli kuin se on sovellettavan lain mukaan mahdollista.

### **11.2. Henkilötietojesi saatavilla olo**

Saat tiedon tallennetuista henkilötiedoistasi ottamalla yhteyttä Loistonin tietosuojavastaavaan (yhteystiedot kohdassa 6). Voimme pyytää sinulta lisätietoja, jotta pystymme vahvistamaan henkilöllisyytesi ja oikeutesi henkilötietoihisi sekä etsimään ja luovuttamaan sinulle tietoja tallennetuista henkilötiedoistasi.

Sinulla on oikeus käyttää tallentamiamme henkilötietojasi. On kuitenkin tilanteita, joissa sovellettava laki tai muu sääntely sallii tai edellyttää, että kieltäydymme luovuttamasta joitain tai kaikkia sinusta tallentamiamme henkilötietoja. Lisäksi henkilötiedot on saatettu tuhota, poistaa tai ne on voitu anonymisoida. Mikäli emme voi antaa sinulle tietoa tallentamistamme henkilötiedoista, ilmoitamme sinulle perusteen tälle, sikäli kuin se on sovellettavan lain mukaan mahdollista.

### **11.3. Henkilötietojen muokkaaminen ja päivittäminen**

Pyrimme varmistamaan, että hallussamme olevat henkilötiedot ovat paikkansapitäviä, ajankohtaisia ja täydellisiä. Jos uskot, että henkilötietosi ovat

virheellisiä, puutteellisia tai vanhentuneita, voit pyytää näiden tietojen tarkistamista tai korjaamista.

---

Jos sinulla on kysyttävää tähän tietosuojaselosteeseen liittyen tai sinulla on tietosuojaan liittyviä huolenaiheita, pyydämme olemaan yhteydessä tietosuojavastaavaamme: [support@loiston.com](mailto:support@loiston.com). Loiston perehtyy tiedusteluusi ja pyrkii ratkaisemaan mahdolliset tietosuojaan liittyvät kysymykset viipymättä. Tietosuojavastaava saattaa tarvittaessa ottaa yhteyttä toiseen henkilöön pyyntösi mukaisen tehtävän suorittamiseksi.