

LOISTON JA VASTUULLISUUS

VASTUULLISUUSRAPORTTIMME 2023

YHDESSÄ KOHTI KIRKKAAMPAA
TULEVAISUUTTA.



Loiston

TOIMITUSJOHTAJAN TERVEISET

Loistonin tavoitteena on olla vahvasti mukana maailman ilmastotalkoissa ja toimia vastuullisuusrintaman kehityksen kärjessä. Oma tavoitteemme on toimia täysin hiilineutraalisti ja jatkamme oman toimintamme parantamista, kunnes pääsemme tavoitteeseemme.

"Loistonin oma toiminta on tänä päivänä jo monen ydintoiminnan osalta hiilineutraalia. Suurimmat kulutuksemme lähteet, kuten toimistomme ja servereidemme energiankäyttö ja tilojen lämmitys, ovat hiilineutraaleja."

Hankkimalla Loistonin ohjelmistoja tai ryhtymällä pilvipalveluasiakkaaksemme voit pienentää oman organisaatiosi hiilijalanjälkeä merkittävästi.

Pyrimme myös sosiaaliseen vastuullisuuteen liiketoiminnassamme ja tavoitteemme on luoda tasavertainen ja turvallinen työyhteisö kaikille työntekijöille ja työnhakijoille katsomatta ikää, sukupuolta, ihonväriä tai uskonnollista taustaa. Uskomme, että eettisen ja vastuullisen toiminnan kautta on mahdollista rakentaa luottamuksellisia ja kestäviä työntekijä-, asiakas- ja yhteistyösuhteita. Ja se on ennen kaikkea oikea tapa toimia. Meillä on töissä kaikenikäisiä osaajia ja naisten osuus työvoimastamme on pitkäaikaisesti viime vuosina ollut 50% tietämällä.

Loistonilta löytyy omaa vastuullisuusosaamista ja tulemme jatkamaan vastuullisuusteemojen edistämistä omalta osaltamme. Jaamme mielellämme tietoa ja autamme tarvittaessa myös Teitä asiakkaitamme pienentämään omaa hiilijalanjälkeänne. Tähän raporttiin olemme tiivistäneet oman vastuullisuustyömme pääkohdat. Ota rohkeasti yhteyttä niin kerromme lisää.

Mukavia lukuhetkiä toivottaen,

Hanne Strandvall-Oliva,
Toimitusjohtaja Loiston Oy Ltd



LOISTON ON VASTUULLINEN KUMPPANI JA LÄHES HIILINEUTRAALI JO TÄNÄÄN



Toimitilamme lämmitys ja energia on 100% hiilineutraali.



Omien sisäisten servereidemme energiankulutus hiilinegatiivinen.

Pilvipalveluserverimme käyttää 85% uusiutuvaa energiaa ja vuoteen 2025 mennessä 100%.

SISÄLLYSLUETTELO

01. MAAPALLON KESTOKYKY
KOETUKSELLA
02. LOISTON LÄHES
HIILINEUTRAALI
03. LOISTON JA VASTUULLISUUS
04. LOISTONIN
JATKOSELVITTELY- JA
KEHITYSKOHTEET
05. OPI LISÄÄ!

01. MAAPALLON KESTOKYKY KOETUKSELLA

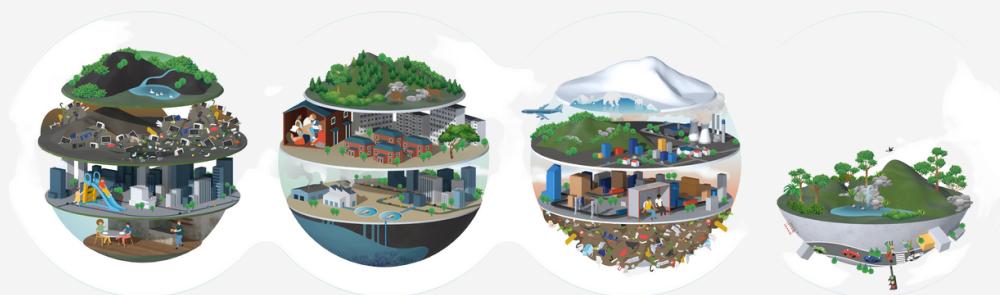
Ihmiskunta ja teollisuus kuluttaa raaka-aineita moninkertaisesti yli maailman kestokyvyn.

Maailman oma luontainen hiilinielukyky on 9,5-11 Gton CO₂/vuosi ja maailma ihmisen toiminta mukaan lukien aiheuttaa noin 38 Gton CO₂/vuosi*.

Ihmiskunta ja yritykset päästävät toisin sanoen noin 3,5-kertaisesti hiilidioksidipäästöjä ilmakehään maailman luontaiseen hiidioksidi-imeytys-kapasiteettiin nähden, joka nopeuttaa ilmaston lämpenemistä.

Ainoa tapa pysäyttää ilmaston lämpeneminen on, että ihmiset, yritykset ja valtiot ponnistelevat nopeasti yhdessä päästäkseen hiilidioksidipäästöjen osalta tasapainoon. Tätä tavoitetta kutsutaan Net Zero 2050-tavoitteeksi.

If everyone in the world consumed resources at the rate of people in OECD and EU countries, the equivalent of



3.3 earths would be needed
to keep up with consumption levels

Kuva 1: Luonnonvarojen kulutus OECD- ja EU-maissa. **

Luonnonvarojen kulutus

Ihmiset kuluttavat toiminnallaan luonnonvaroja moninkertaisesti maailman kestokyvyn nähden.

Jos koko maailma kuluttaisi raaka-aineita kuten EU-maat, tarvitsisimme 3,3 maapalloa kattamaan tätä kulutustahtia (kuva 1).

Materiaalien kierto- ja hyötykäyttöä on lisättävä merkittävästi ja uusien tavaroiden hankkimista vältettävä.

Monen tutkijan mielestä NetZero 2050-tavoitteeseen pitäisi päästä paljon poliittisesti saavutettua aikarajaa nopeammin. Tarve olisi päästä tavoitteeseen noin kymmenessä vuodessa. Vain silloin meidän on mahdollista pitää ilmaston lämpeneminen hallitulla tasolla. Toisin sanoen, on kiire!

Vastuullisempaa toimintaa maailmanlaajuisesti

Kaikkien Yhdistyneiden Kansakuntien (YK) jäsenvaltiot hyväksyivät vuonna 2015 kestävän kehityksen toimintasuunnitelman Agenda 2030, joka tarjoaa yhteisen suunnitelman ihmisten ja planeetan rauhalle ja hyvinvoinnille nyt ja tulevaisuudessa.

Sen ytimessä ovat 17 kestävän kehityksen tavoitetta (SDG - Sustainable Development Goals, kuva 2), jotka vaativat kiireellisesti kaikkia maita, niin kehittyneitä kuin kehittyviä, työskentelemään yhdessä näitä tavoitteita kohti. Suurin vastuu tavoitteiden toteutumisesta on valtioilla, mutta tavoitteiden toteutumiseen tarvitaan myös yksityisen sektorin ja kansalaisten panosta.

Ohjelman tavoitteena on ohjata ihmiskunnan toiminta kestävämmän kehityksen suuntaan huomioiden tasavertaisesti ympäristö, talous ja ihminen. Kantavana tavoitteena on poistaa äärimmäinen köyhyys maailmasta samalla huomioiden luonnon kestävyys ja planeettamme rajat, sekä torjua ilmastonmuutosta ja pyrkiä säilyttämään valtameremme ja metsämme.



Kuva 2: YK:n kestävän kehityksen tavoitteita on yhteensä 17 kpl ja näihin liittyviä alatavoitteita 169 kpl.

"Tuimme vuonna 2022 Omenasieppari-yritystä ja hankimme heiltä omenaglögiä, joka on valmistettu pääkaupunkiseudun pihanomistajien ylijäämäomenista ja toiminta työllistää osatyökykyisiä työntekijöitä Sipoossa."



02. LOISTON LÄHES HIILINEUTRAALI

Loistonin tavoitteena on toimia täysin hiilineutraalisti ja jatkamme oman toimintamme tehostamista entisestään kunnes pääsemme tavoitteeseemme. Esittelemme seuraavassa nykytilanteemme pääkohtia. Loiston on jo tänä päivänä monen ydintoiminnan osalta hiilineutraali yritys.

TOIMITILAMME ENERGIANKÄYTTÖ **HIILINEUTRAALI**

Toimitilamme oma energiankäyttö, lämmitys ja viilennys tapahtuu 100% uusiutuvalla energialla. Käytössä on sekä tuulisähköä että hukkalämmön hyötykäyttöä. Skaalautuva toimistomme säästää energiaa ja toimistollemme on myönnetty LEED Platinum ympäristösertifikaatti, joka on korkein Suomessa saavutettu taso.

Toimitilallemme on myönnetty **Leed Platinum-tason ympäristösertifikaatti ja on**



HIILINEUTRAALI



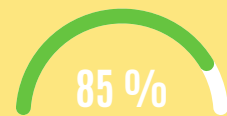
OMIEN SERVEREIDEMME ENERGIANKÄYTTÖ **HIILINEUTRAALI**

Käyttämämme palveluntarjoajan datakeskus käyttää ainoastaan uusiutuvaa energiaa, kuten tuuli- ja vesivoimaa, sekä omaa aurinkoenergiaa. Lisäksi käytössä on bioenergiaa. Datakeskuksen laitteiden tuottamaa hukkalämpöä hyödynnetään paikallisesti alueen muiden asuinkiinteistöjen lämmitykseen, joka säästää noin 30 000 litraa polttoöljyä vuodessa.

KÄYTTÄMÄMME PILVIPALVELUALUSTAN ENERGIANKÄYTTÖ

Käyttämämme pilvipalvelupalveluntarjoaja käytti vuonna 2021 85% uusiutuvaa energiaa toiminnassaan. Heidän tavoitteenaan on myös olla täysin hiilineutraali ja nykyisellä tahdillaan tavoite toteutuu vuoteen 2025 mennessä. Tutkimusten mukaan tämän palveluntarjoajan infrastruktuuri on jopa 5x energiatehokkaampi kuin keskimääräinen eurooppalainen yrityspalvelinkeskus jo tänä päivänä. Ryhtymällä Loistonin pilvipalveluasiakkaaksi yrityksenne voi vähentää päästöjänne merkittävästi.

Pilvipalvelupalveluntarjoajamme käytti vuonna 2021 **85% uusiutuvaa energiaa toiminnassaan.**





TYÖMATKALIIKENNE

Toimistomme sijaitsee hyvien julkisten kulkuyhteyksien varrella ja toimistollemme on mahdollista saapua hiilineutraalisti. Toimistollemme pääsee metrolla, raitiovaunulla, junalla (lähistölle), sähköbussilla, pyörällä tai kävellen. Suosimme etäkokouksia ja vältämme turhaa matkustelua. Työmatkoilla suosimme junaliikennettä, joka on Suomessa 100% hiilineutraalia. Pyrimme käyttämään mahdollisimman pitkälle hybridi- tai täyssähköautoja.

OHJELMISTOKUMPPANIEH OHJELMAT

Käytämme paljon pieniä tai suhteellisen vähällä käytöllä olevia apuohjelmistoja toiminnassamme. Selvitämme vuoden 2023 aikana tarkemmin näiden ulkopuolisten ohjelmistojen hiilijalanjälkidataa ja teemme tarvittaessa muutoksia keräämämme datan perusteella.

Laitteiden ja tavaroiden lainaaminen, vuokraaminen tai käytettynä hankkiminen on useimmiten parempi vaihtoehto kuin uuden tuotteen ostaminen. Tällöin hankitaan tuotteita, jotka on jo valmistettu ja vältetään uusien tuotteiden valmistus, joka kuluttaa maailman luonnonvaroja ja lisää hiilidioksidipäästöjä ilmakehään.

KIERRÄTYS JA MATERIAALIHÄVIKIN PIENENTÄMINEN

Kierrätämme toimistollamme kaikki käyttämämme materiaalit. Käytössämme on kierrätysastiat muoville, kartongille ja pahville, pulloille, biojätteelle, lasille, metallille ja sekajätteelle. Lisäksi kierrätämme elektroniikkaromun.

Tuemme vahvasti kiertotaloutta ja olemmekin hankkineet kaikki omat toimistokalusteemme käytettynä ja myymme tai lahjoitamme tarpeettomat kalusteet eteenpäin seuraavalle käyttäjälle.

IT-laitteita ja tietokoneita käytämme mahdollisimman pitkään (tietoturva huomioiden) ja kierrätämme käytön jälkeen asianmukaisesti eteenpäin.

Tulostamme ja painatamme vain kulloinkin tarvittavan määrän esitteitä ja muita mainostuotteita ja käytämme sähköistä arkistointia mahdollisimman pitkälle.



Investoimme alkuvuodesta 2022 uusiin energiatehokkaampiin servereihin ja veimme vanhat serverimme kierrätykseen ja ne jatkokäytettiin raaka-aineena varaosien valmistukseen. Laitteiden kierrätys säästi 975 kiloa hiilidioksidia, joka vastaa jääkaapin 94 vuodessa käyttämää energiamäärää tai asunnon lämmitystä 4 vuoden ajan.

03. LOISTON JA VASTUULLISUUS

YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden huomioiminen

Olemme tunnistanee seuraavat vastuullisuustavoitteet (10 kpl), joihin Loistonilla on suurin vaikuttamismahdollisuus liiketoimintamme kautta. Olemme kirjanneet tiivistetysti tavoitekohtaisesti esimerkkejä vaikuttamismahdollisuuksistamme:



Terveys ja hyvinvointi

Toimitilamme on saanut lähes täydet pisteet sisäilman laadusta, ja toimitilalla on LEED Platinum-tason ympäristösertifikaatti. Työntekijöillämme on mahdollisuus saapua toimistolle kävellen, pyöräillen tai julkisia kulkuneuvoja käyttäen. Yrityksen työterveydenhoiossa on ennakoivaa hoitoa saatavilla.



Tasa-arvo

Loiston on tasavertainen ja turvallinen työyhteisö kaikille työntekijöille ja työnhakijoille katsomatta ikää, sukupuolta, ihonväriä tai uskonnollista taustaa. Naisten osuus työvoimastamme on ollut jatkuvasti noin 50%.



Puhdasta energiaa

Tavoitteena on, että toimintamme kuluttama energia on 100% uusiutuvaa energiaa. Suurin osa toimistomme lämmityksen ja servereidemme käyttämä energia on uusiutuvaa energiaa tai hukkalämmön hyötykäyttöä.



Ihmisarvoista työtä, talouskasvua ja kestäviä kaupunkeja

Luomme hyvät ja turvalliset työskentelyolosuhteet työntekijöillemme ja innovoimme ja edesautamme omalta osaltamme kestävämpien kaupunkiratkaisujen ja -ympäristöjen syntymistä siellä kun voimme vaikuttaa.



Vastuullista kuluttamista

Vältämme uusien tavaroiden ja laitteiden ostamista ja hyöty käytämme laitteita ja kalusteita mahdollisimman pitkälle. Pyrimme välttämään turhia paperitulosteita.



Ilmastotekoja

Minimoimme kulutusta, valitsemme uusiutuvaa energiaa, suosimme julkisen liikenteen käyttöä ja kierrätämme ahkerasti.



Oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto

Olemme työntekijöitämme ja asiakkaitamme arvostava organisaatio. Meillä on matala hierarkia ja haluamme kuunnella kaikkia. Uskomme, että eettisen ja vastuullisen toiminnan kautta on mahdollista rakentaa luottamuksellisia ja kestäviä työntekijä-, asiakas- ja yhteistyösuhteita



Yhteistyö ja kumppanuus

Jaamme avoimesti vastuullisuustietoa ja -osaamista asiakkaillemme. Tämä on yhteinen matka maapallon hyväksi. Loiston haluaa olla mukana eturintamassa ja jaamme mielellämme tietoa eteenpäin.

Toimintamme kautta voimme vaikuttaa.

Lisäksi pyrimme muun toiminnan kautta vaikuttamaan myös seuraaviin oman ydintoimintamme ulkopuolella oleviin kestäväen kehityksen tavoitteisiin:



Pohdimme jatkossa, miten voimme osallistua näihin tavoitteisiin vielä vahvemmin. Tällä erää olemme tunnistanee seuraavat vaikuttamismahdollisuudet: hyväntekeväisyys ja lahjoitukset. Lisäksi vastuullinen kulutus, kierrätys ja haitta-aineita sisältävien tuotteiden oikeanlainen hävitys.

Loiston hyväntekijänä vastuullisemman maailman puolesta

Loiston toimii yrityskummina 9-vuotiaalle tytölle Kambodzassa. Loiston tukee häntä kuukausittain, jotta hän pystyy käymään koulua. Kummityttöemme asuu maaseudulla, jossa pienviljelijäperheen toimeentulo on niukkaa.

Loiston auttaa katkaisemaan yhteisön köyhyyden kierteen ja mahdollistaa paremman tulevaisuuden. Yhden kummilapsen tukeminen parantaa keskimäärin neljän muun samassa yhteisössä elävän henkilön elämää - teemme merkittävää työtä yhdessä koko yhteisön hyväksi.

Pyrimme aktiivisesti löytämään myös muita vaikutusmahdollisuuksia tukemalla erinäisiä hyväntekeväisyysorganisaatioita tai tekemällä vapaaehtoistyötä.



Toimialakohtaiset vastuullisuustavoitteet ohjelmistoalalla

Vastuullisuutta on myös huolehtia siitä, että liiketoimintaa johdetaan vastuullisesti, tietoturvallisesti ja pitkäaikaisesti. SASB-standardi on listannut toimialakohtaisia vastuullisuusriskejä ohjelmistoalalle. Näiden lisäksi yritysten tulee tunnistaa vielä juuri omaan yritystoimintaan kohdistuvia riskejä. Ohjelmistotalon suurimmat riskit ja mahdollisuudet toiminnan vastuullisuuteen liittyvä alla olevassa kuvassa taulukossa esitettyihin teemoihin.

YMPÄRISTÖ	SOSIAALINEN PÄÄOMA	INHIMILLINEN PÄÄOMA	JOHTAJUUS & HALLINTO
Energianhallinta	Asiakkaan tietosuojaja	DEI - Monimuotoisuus & Tasavertaisuus	Yrityksen kilpailukyky
Olemme hiilineutraaleja toimistomme ja servereidemme energiankäytön, viilennyksen ja lämmityksen suhteen.	Noudatamme GDPR-säännöksiä, muita sopimuksia ja käsittelemme asiakkaidemme henkilötietoja vastuullisesti ja luottamuksellisesti. Kaikki serverimme sijaitsevat Suomen, Ruotsin tai EU:n alueella geolokaatioturvallisissa palvelintaloissa.	Loistonilla on avoin työilmapiiri, matala hierarkia, olemme vastuullinen ja tasapuolinen työnantaja. Naisten osuus työvoimasta on korkea.	Meillä on yli 30 vuoden yrityshistoria, vakaat ohjelmistot ja pitkäaikaiset asiakassuhteet. Kuulumme Suomen vahvimpiin yrityksiin. Kehitämme tuotteitamme ja palvelujamme ja innovoimme uutta.
	Tietoturva		Järjestelmäriskienhallinta
	Loistonilla on sisäiset dataturvallisuus- ja toimintaohjeet dataturvallisuuteen liittyen käytössä toimisto- että yleisessä työskentelyssä. Loistonin omien serverien palvelintalolle ollaan myöntämässä ISO 27001 -sertifiointia vuoden 2023 aikana. ISO 27001-sertifikaatti on maailmanlaajuinen tietoturvastandardi. Pilvipalvelussa käyttämillämme serveritilan palveluntarjoajilla on tuo samainen sertifiointi jo voimassa.		Järjestelmäriskejä hallitaan ja ennakoidaan sisäisesti ja osittain asiakkaan puolesta (kun meillä on toimivalta). Ohjelmistomme ovat vakaat ja riski ohjelmistovirheille tai käyttökatkolle on pieni.

Osa asiakkaistamme käyttää Loistonin valmistamia ohjelmistoja omalla palvelimellaan tai omissa käyttöympäristössään. Näissä tapauksissa osa ohjelmiston käytön tietoturvasuhteesta määräytyy asiakkaan oman ympäristön asetuksista.

04. LOISTONIN JATKOSELVITTELY- JA KEHITYSKOhteet

Jatkamme yleisellä tasolla vastuullisuusteemojen kehittämistä toimintamme osa-alueilla, joilla huomaamme olevan kehitysmahdollisuuksia. Tavoitteenamme on toimintamme hiilineutraalius ja vastuullinen toiminta nyt ja jatkossa. Sisäisessä toiminnassamme olemme huomanneet muutaman jatkokehityskohteen, joita työstämme eteenpäin vuoden 2023 aikana.

- Listaamme sisäisesti kaikki käyttämämme ohjelmistokumppanit ja keräämme näiden apuohjelmistotoimittajien hiilijalanjälki- ja vastuullisuusdataa tietoomme. Näiden Scope 3-luokkaan kuuluvien toimijoiden tiedot on tärkeä selvittää, jotta voimme sen jälkeen edetä ja laskea oman toimintamme tarkat hiilidioksidipäästöt. Selvitämme nämä kumppanitiedot, jonka jälkeen voimme edetä hiilijalanjälkilukeman laskemiseen toiminnallemme.
- Selvitämme ja pohdimme eteenpäin miten voimme pienentää niiden työmatkojen hiilijalanjälkeä, joita emme voi vielä tässä vaiheessa suorittaa hiilineutraalisti. Jatkoselvittelyiden perusteella teemme muutoksia tarvittaessa.

Ohessa tunnistetut jatkoselvitteijemme kohteet muihin vastuullisuustavoitteisiin liittyen:

- Tietoturvatyö on jatkuvaa ja teemme edelleen jatkossakin tarkastuksia käyttämiemme ohjelmistokumppaneidemme tietoturvajärjestelyihin ja datan turvallisuuteen liittyen. Ylläpidämme jatkuvasti omaa tietoturvaosaamistamme ja -ohjeistustamme.
- Pyrimme lisäämään hyväntekeväisyystyötä ja muuta työtä yhteiskunnan hyväksi toiminnassamme.

05. OPI LISÄÄ!

Lue ja opi lisää vastuullisuudesta. Jos sinulle herää kysymyksiä, ole yhteydessä meihin niin autamme mielellämme.

LOISTON HUOMIOI TOIMINNASSAAN PÄÄOSIN SEURAAVIA VASTUULLISUUTTA KANSAINVÄLISESTI OHJAAVIA STANDARDEJA JA TAVOITTEITA:

- **UN:s Sustainable Development Goals (SDG)**, joita tulisi noudattaa vastuullisemman maailman aikaansaamiseksi. Kestävän kehityksen tavoitteet (SDG:t) ovat YK:n yleiskokouksessa asettamat 17 maailmanlaajuista vastuullisuustavoitetta, joiden tarkoituksena on tarjota yhteinen suunnitelma ihmisten ja planeetan rauhalle ja hyvinvoinnille nyt ja tulevaisuudessa.
- **Green House Gas Protocol – Corporate Value Chain Accounting and Reporting Standard**, joka on yksi maailmanlaajuinen ja keskeisimmistä yritysten hiilijalanjälkeä mittaavista standardeista. Ennen hiilijalanjäljen laskentaa on tärkeää selvittää Scope 1, 2 ja 3 -luokkien päästöt laskentatuloksen luotettavuuden takia.
- **Net Zero 2050** on maailmassa laajasti poliittisesti sovittu tavoite, joka tarkoittaa, että maailma olisi hiilineutraali vuoteen 2050 mennessä. Vain hiilidioksidipäästöjen tasapaino pysäyttää ilmaston lämpenemisen.
- **The IFRS Foundation’s International Sustainability Standards Board (ISSB):in SASB Standards**, joka antaa organisaatioille toimialakohtaista tietoa kestävä kehityksen riskeistä ja mahdollisuuksista organisaation omalla toimialalla.

Lisäksi muita standardeja ja parhaita käytäntöjä tapauskohtaisesti sekä uuden tutkimustiedon ilmaantuessa.

YLEISTÄ - PÄÄSTÖKATEGORIAT:

- **The Green House Gas Protocol (GHG Protocol)** tuottaa maailman laajimmin käytetyt standardit kasvihuonekaasujen laskentaan ja raportointiin. GHG Protocol:in mukaan yrityksen hiilijalanjälkeä mitataan huomioimalla kolme päästöjen lähdettä:
- **Scope 1 – päästöt:** Yrityksen suorat kasvihuonepäästöt (esim. oma energiantuotanto, yrityksen omistamat omat kiinteistöt, omat ajoneuvot.)
- **Scope 2 – päästöt:** Ostetun energian päästöt yrityksen omaan käyttöön (esim. sähkö, höyry, lämmitys, jäähdytys.)
- **Scope 3 – Kaikki muut yritystoiminnasta aiheutuvat kasvihuonepäästöt, ns. epäsuorat päästöt.** Nämä on usein kaikkein vaikeimmat laskea ja selvittää, mutta näillä päästöillä voi olla erittäin suuri merkitys yrityksen kokonaisliiketoiminnan päästölukemiin. Siten on erittäin tärkeää huomioida myös nämä epäsuorat päästöt.